

## FICHE DESCRIPTION DE L'OFFRE DE SERVICE

### Logistique matériel informatique en cas de cyber attaque

Pourquoi cette fiche : Cette fiche permet de décrire les spécificités fonctionnelles, financières et juridique d'un service qui sera intégré au MétroStore. Ces informations permettront de constituer le catalogue des services mais aussi de construire la page du service sur le site sharepoint Réuni accessible à toutes les communes de la métropole.

#### Description générale du service :

La Métropole propose pour les communes volontaires, la mise à disposition de matériel informatiques et d'outils de communication sous la forme de boites email dans le cas où elles subiraient une cyber-attaque  
Cette offre de services permet aux communes de disposer dans un délai relativement court d'outils informatiques non contaminés par l'attaque.

#### Détails du service, des fonctionnalités :

#### L'offre de service comprend :

#### La fourniture du matériel listé ci-dessous :

Jusqu'à 50 PC portables  
3 téléphones mobiles  
1 imprimante (laser / couleur)  
1 routeur 4G wifi

#### Les services suivants

L'accès à un environnement Sharepoint  
1 boite mail par PC portable

#### Modalité de mise en œuvre

Le matériel est mis à la disposition de la commune dans un délai de 24 à 48 heures.

La commune a la charge de récupérer le matériel dans les locaux de la métropole.  
Les emails mis à disposition de la commune sont configurés au format : XXXX@XXX.fr

#### Modalité de restitution

A l'issue de la mise à disposition, la commune est tenue de ramener le matériel dans les locaux d'origine.

Restitution des données :

Les données des comptes emails seront fournies à la commune sous forme de fichiers .PST

Les données des sites SharePoint

La récupération des données présentes sur les PC et téléphones mis à disposition est à la charge de la commune

La métropole procédera au formatage des PC et réinitialisation des téléphones dès lors qu'ils seront restitués.

**Durée de la mise à disposition**

Le matériel est mis à la disposition pour une durée d'un mois renouvelable une fois

**Condition de maintenance**

Aucun support ni maintenance n'est prévu sur le matériel pour la période de mise à disposition du matériel.

**Préciser les Options / modules / bundle de l'offre :**

Intitulé	Description
Offre Standard	Offre de service de mise à disposition de matériel informatique en cas de cyber attaque des infrastructures de la commune

**Interlocuteur pour la Direction :**

DGA/Direction : DGD Appui et Services / Pôle Numérique

Nom / Prénom :

Téléphone :

Mail :

**Offre tarifaire :**

A titre gratuit

**Modèle contractuel / juridique**

- Accès via convention dédiée :      Oui       Non
- Accès libre :      Oui       Non

**Disponibilité du service :**

- Le service est-il en production pour des communes :      Oui       Non
- Le service est-il disponible pour de nouvelles communes :      Oui       Non
- (Pour des communes qui souhaiteraient souscrire)

